

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan *Corporate Social Responsibility* (CSR) dan *Financial Technology* (Fintech) Terhadap Profitabilitas PT. Bank Central Asia, Tbk. (BCA) Periode Tahun 2015-2019” sebagai salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Selama penulisan skripsi ini berlangsung, penulis banyak sekali menerima bantuan, dukungan, bimbingan, kritik, saran, hingga motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku dekan Fakultas Ekonomi Bisnis, Telkom University.
2. Kepada Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D selaku kaprodi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Telkom University.
3. Kepada Bapak Dr. Adhi Prasetyo, S.T., M.M selaku dosen wali penulis yang telah membimbing penulis sedari mahasiswa semester tingkat awal hingga tingkat akhir, serta memberikan arahan, masukan, dan semangat kepada penulis selama perkuliahan.
4. Kepada Ibu Dr. Astrie Krisnawati, S.Sos., Msi.M selaku dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktu dan energinya untuk memberikan masukan, komentar, kritik kepada skripsi penulis. Serta memberikan semangat dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu. Banyak terimakasih penulis berikan untuk pembimbing, karena jasa dan kesabarannya selama membimbing penulis.
5. Kepada orang tua tercinta dan pihak keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, semangat, memberi masukan dan kritik, meluangkan waktu dan

materi, serta memberikan memotivasi, dan selalu mendoakan penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh semangat.

6. Kepada teman-teman kelas MB-41-10 yang telah memberikan tempat bagi penulis untuk merasakan dukungan, kesenangan, semangat dan rasa sayang selama masa perkuliahan hingga dalam penyusunan skripsi.
7. Kepada sahabat terdekat penulis Delviani, Diandra, Jose, Khairani, Lusiana, dan Salsabila yang telah menemani masa perkuliahan penulis, serta memberikan ilmu, masukan, semangat dan dukungan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
8. Kepada semua pihak pendukung yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan proses penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dikarenakan terdapat beberapa keterbatasan baik dalam pengalaman maupun pengetahuan yang dimiliki penulis. Dengan segenap ketulusan hati, penulis meminta maaf atas semua kekurangan yang terdapat pada skripsi ini. Oleh karena itu, penulis berharap dapat menerima beberapa kritik dan saran yang dapat membangun bagi penulis. Penulis berharap skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran ataupun informasi untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 22 Maret 2021

Dhiana Ayuning Prameswari  
NIM. 1401174245