

ABSTRAK

Corporate Social Responsibility (CSR) mempunyai peran untuk meningkatkan profitabilitas perusahaan, karena *Corporate Social Responsibility* (CSR) adalah bentuk pertanggung jawaban dari perusahaan guna memperbaiki masalah lingkungan dan sosial yang disebabkan oleh aktivitas dari perusahaan. Selain menerapkan *Corporate Social Responsibility* (CSR) perusahaan-perusahaan besar sudah banyak yang mengimplementasikan penerapan *Financial Technology* (Fintech) salah satunya yaitu industri perbankan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan *Corporate Social Responsibility* (CSR) dan *Financial Technology* (Fintech), serta pengaruhnya terhadap profitabilitas, yang diwakili oleh rasio *Return on Assets* (ROA) dan *Return on Equity* (ROE) di PT. Bank Central Asia, Tbk. (BCA) Periode 2015-2019. *Corporate Social Responsibility* (CSR) dan *Financial Technology* (Fintech) sebagai variabel independen, sedangkan profitabilitas sebagai variabel dependen.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan verifikatif. Penelitian ini menggunakan studi kasus sebagai pengambilan sampel dan populasi, dimana Sektor Perbankan PT. Bank Central Asia, Tbk. (BCA) yang terdaftar pada Bursa Efek Indonesia sebagai populasi dan laporan keuangan tahunan dari Sektor Perbankan PT. Bank Central Asia, Tbk. (BCA) yang terdaftar pada Bursa Efek Indonesia periode 2015-2019 sebagai sampel. Teknik Analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan Uji T dan Uji F.

Hasil dari penelitian ini berdasarkan uji simultan (Uji T) memaparkan bahwa anggaran *Corporate Social Responsibility* (CSR) berpengaruh secara signifikan terhadap profitabilitas dengan variabel *Return on Assets* (ROA) namun tidak berpengaruh secara signifikan terhadap variabel *Return on Equity* (ROE). Untuk anggaran *Financial Technology* (Fintech) tidak berpengaruh secara signifikan terhadap profitabilitas dengan variabel *Return on Assets* (ROA) dan *Return on Equity* (ROE). Pengujian secara simultan (Uji F) menunjukkan anggaran *Corporate Social Responsibility* (CSR) dan anggaran *Financial Technology* (Fintech) memiliki pengaruh signifikan terhadap profitabilitas melalui variabel *Return on Assets* (ROA) dan *Return on Equity* (ROE).

Kata kunci: *Corporate Social Responsibility* (CSR), *Financial Technology* (Fintech), *Return on Assets* (ROA), *Return on Equity* (ROE)