

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang karena berkat Rahmat dan Ridonyalah, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Model Bisnis Tearis Tea Bar Menggunakan Pendekatan *Business Model Canvas (BMC)*”. Penulisan tugas akhir ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Studi Strata-1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung yang telah membantu dalam proses pengerjaan tugas akhir. Oleh karena itu izinkan penulis untuk mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada:

1. **Ibu Maria Dellarosawati, S.T., M.B.A**, selaku dosen wali dan pembimbing 1, terimakasih atas semua motivasi dan kesabaran ibu yang diberikan dari awal perkuliahan di Telkom University serta dibantunya proses penyelesaian tugas akhir ini berupa bimbingan, kritik, dan saran.
2. **Bapak Ir. Rosad Ma’ali El Hadi, M.Pd. M.T., IPU**, sebagai pembimbing 2, terimakasih atas nasehat, waktu, kesabaran, kritik dan saran bapak sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
3. **Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Rekayasa Industri**, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan memahami ilmu yang telah diberikan untuk menghadapi dunia kerja serta dibantunya proses administrasi.
4. **Kedua Orang Tua tercinta, Iwan Irawan dan Linda Lidyawati, Amd.Keb serta Kedua Adik Sarah Putri Irawan dan Imy Nurzahira**, terimakasih atas semua motivasi, doa, materi yang telah diberikan tanpa terlewat sehari pun, semoga selalu dilimpahkan rezekinya, dijaga kesehatannya dan selalu datang kebaikan yang diberikan oleh Allah SWT.
5. **Deandra Allayla Putri**, yang telah memberikan semangat baik dalam senang maupun duka serta memberikan doa juga usaha dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini. Terimakasih atas kehadirannya yang membuat penulis merasa bahagia dan semangat juga waktu yang telah dilalui bersama baik suka

maupun duka. Semoga untuk kedepannya masih diberi kesempatan untuk menemani proses di jenjang selanjutnya yang akan dilalui penulis dan datang kebaikan yang diberikan oleh Allah SWT.

6. **Keluarga seperjuangan di Rumah Kuning (Reinaldi, Anggit, Rangga, Argon, Dandi, Fauzi, Setiyowen, Pambudi, Aqfie, Fatih).** Terimakasih kepada teman teman yang telah memberikan waktu juga ilmunya dalam keadaan apapun. Terimakasih atas canda dan tawa serta kenangan manis maupun buruk di Rumah Kuning. Kenangan tersebut akan sangat dirindukan dan tidak akan pernah dilupakan, semoga di iringi oleh kebaikan dan kesuksesan.
7. **Akbar Raka Ramadhan,** selaku sahabat yang mampu menemani dan memberikan bantuan meskipun sering direpotkan oleh penulis. Terimakasih atas kehadiran dan bantuannya. Semoga Allah SWT memberikan banyak rezeki dan petunjuk agar Akbar dapat menyusul penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
8. **Keluarga TI-40-07,** terimakasih kepada teman teman atas ilmu, pengalaman dan kenangan yang berharga selama proses pembelajaran.
9. **Kak Tri Wahyu Setyawati,** terimakasih atas arahan, kritik, serta saran yang diberikan untuk membantu proses penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan penulis, oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun yang dapat menyempurnakan Tugas Akhir ini dari kesalahan dan kekarangan. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, penulis, maupun dunia pendidikan pada umumnya

Bandung, 2 Februari 2021