

DAFTAR ISTILAH

<i>Benchmarking</i>	suatu standar atau tolak ukur yang dimanfaatkan untuk membandingkan antara satu hal dengan hal lainnya
<i>Business Process Improvement</i>	metode yang digunakan untuk memperbaiki proses bisnis
<i>Gap</i>	kesenjangan yang ada antar satu hal dengan yang lainnya
<i>Make to order</i>	strategi perusahaan dengan melaksanakan proses produksi apabila menerima konfirmasi pesanan dari konsumen/pelanggan untuk produk tertentu
<i>Output</i>	hasil dari proses atas input
<i>Recall</i>	permintaan untuk mengembalikan, menukar, atau mengganti produk setelah produsen atau konsumen menemukan cacat yang dapat menghambat kinerja, merugikan konsumen, atau menimbulkan masalah hukum bagi produsen.
<i>Return</i>	pelanggan mengambil barang dagangan yang sebelumnya dibeli kembali ke pengecer, dan menerima pengembalian dana
<i>Span of control</i>	jumlah bawahan atau bawahan langsung yang menjadi tanggung jawab supervisor
<i>Standard Operating Procedure</i>	sekumpulan instruksi langkah demi langkah yang disusun oleh sebuah organisasi untuk membantu pekerja melaksanakan operasi rutin.
<i>Streamlining</i>	penyederhanaan proses
<i>Tools</i>	alat yang digunakan untuk membantu mempermudah pelaksanaan suatu hal
<i>Value Added</i>	penambahan nilai pada suatu proses