

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi UKM XYZ	2
Gambar 1. 2 Grafik jumlah penjualan UKM XYZ	3
Gambar 1. 3 Pelanggan yang melakukan pemesanan ulang	3
Gambar 1. 4 Jumlah Pelanggan yang Melakukan Pemesanan Ulang	4
Gambar 1. 5 Fishbone diagram	8
Gambar 3. 1 Model Konseptual	28
Gambar 3. 2 Sistematika Pemecahan Masalah	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi UKM XYZ	36
Gambar 4. 2 Pemetaan Proses Bisnis Pengelolaan Pelayanan Pelanggan	39
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Objek Benchmark	40
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi Usulan	46
Gambar 5. 1 Alur Implementasi Rekomendasi	59