

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah subhanahu wa ta'ala, karena atas berkat dan karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH *WEBSITE FUNCTIONALITY* , *PERCEIVED USABILITY*, DAN *PERCEIVED USEFULNESS* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI TIKET BIOSKOP ONLINE”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua dan dosen pembimbing yang telah memberikan support dan doanya selama ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Allah subhanahu wa ta'ala, karna hanya atas berkat dan karunia-Nya, penyusunan tugas akhir ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
2. Keluarga penulis, terkhusus kedua orang tua dan Kakak penulis yang sudah memberikan segala yang mereka punya untuk mendukung proses perkuliahan dan senantiasa mendoakan untuk kelancaran proses studi penulis.
3. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya S.si., M.si selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
4. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., MBA. selaku Kaprodi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
6. Bapak Mahir Pradana, SE., M.Sc., PhD selaku dosen pembimbing dan dosen Wali yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Bapak Alni Gilang SH., MM. selaku dosen wali penulis yang telah membimbing penulis dari awal memasuki perkuliahan hingga saat ini yang bersedia memberikan arahan dan saran bagi penulis selama perkuliahan.
8. Seluruh dosen pengajar program studi administrasi bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
9. Seluruh staf administrasi program studi administrasi bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
10. Seluruh rekan-rekan mahasiswa administrasi bisnis Angkatan 2015 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
11. Untuk Kelas AB-39-03, tempat penulis memulai pendidikan di Universitas Telkom, juga tempat menuntut ilmu dengan teman-teman seperjuangan Administrasi Bisnis.
12. Untuk Keluarga Hima Adbis yang sudah menjadi wadah perkembangan dalam berorganisasi.
13. Untuk Nadiyah Suci Hariani sebagai calon pendamping hidup

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 11 Januari 2021

Farizd Abdullah L. R.