

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI	1
DAFTAR GAMBAR	3
DAFTAR TABEL	4
DAFTAR LAMPIRAN	5
BAB I	6
PENDAHULUAN	6
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	6
1.2 Latar Belakang	9
1.3 Rumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Kegunaan Penelitian	14
1.6 Sistematika Penulisan	15
BAB II	16
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	16
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Pemikiran	47
2.4 Hipotesis Penelitian	50
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	50
BAB III	51
METODE PENELITIAN	51
3.1 Jenis Penelitian	51
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	51
3.3 Populasi dan Sampel	56
3.4 Pengumpulan Data	58

3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	58
3.6	Method of Succesive Interval (MSI)	62
3.7	Uji Asumsi Klasik	64
3.8	Teknik Analisis Data	66
3.9	Pengujian Hipotesis	70
BAB IV		3
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		3
4.1	Pengumpulan Data	3
4.2	Karakteristik Responden	3
4.3	Hasil Penelitian	8
4.4	4.3 Hasil Analisis Path menggunakan Smart PLS SEM	111
BAB V		129
KESIMPULAN DAN SARAN		129
5.1	Kesimpulan Hasil Analisis Jalur	130
5.2	Saran	131
5.3	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	131
DAFTAR PUSTAKA		115
Lampiran		117