

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Produk Kosmetik Mustika Ratu di Supermarket Yogya Kota Bandung”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 Administrasi Bisnis program studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Supriadi, Ibu Reni Marlina, beserta keluarga besar yang selalu melimpahkan kasih sayang serta memberikan semangat untuk penulis.
2. Bapak Budi Rustandi Kartawinata, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Bachrudin Saleh Luturlean, S.E., M.M. selaku dosen wali yang selalu memberikan informasi yang bermanfaat dan memberikan pengalamannya selama penulis menuntut ilmu di Universitas Telkom.
4. Bapak Ibu Dosen program studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu, wawasan dan pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom sehingga memotivasi penulis untuk menjadi lebih baik.
5. Para dosen penguji proposal dan skripsi yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki penelitian ini.
6. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.

7. Keempat adik saya yang memberikan dukungannya selama penulis menyelesaikan penelitian ini.
8. Teman tersayang Fadlila, Ni Putu, Syarifah, Anggie, Dheanda, Ika, Niken selaku teman yang memberi dukungan, bantuan dan selalu memberi semangat ketika penulis mengalami kesulitan.
9. Seluruh teman-teman kelas AB-40-01 selaku teman seperjuangan dari pertama masuk kuliah hingga tingkat akhir.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 25 Desember 2020

Salmah Veronika