

Daftar Isi

PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
Daftar Isi	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Ob jek Penelitian.....	1
1.1.1 PT Telkom	1
1.1.2 Visi Misi	2
1.1.3 PT. Telkom Indonesia Area Situbondo	2
1.1.4 Struktur Organisasi.....	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan	7
1.5 Kegunaan Penelitian	7
1.5.1 Kegunaan Teoritis	7
1.5.2 Kegunaan Praktis	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	9
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2 Motivasi Kerja	10
2.3 Kinerja Karyawan	10
2.4 Identifikasi Variabel Penelitian	11
2.5 Definisi Operasional Variabel.....	12
2.6 Penelitian Terdahulu	13
2.8 Hipotesis Penelitian	18
2.9 Ruang Lingkup Penelitian.....	18

2.9.1 Variabel dan Sub Variabel Penelitian	18
2.9.2 Lokasi dan Objek Penelitian.....	18
2.9.3 Waktu dan Periode Penelitian.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Jenis Penelitian	19
3.2 Variabel Operasional.....	19
3.2.1 Variabel Operasional	19
3.3 Populasi dan Sampel	24
3.3.1 Populasi	24
3.3.2 Sampel.....	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data	24
3.4.1 Observasi	24
3.4.2 Wawancara.....	25
3.4.3 Studi Pustaka	25
3.4.4 Kuesioner (Angket).....	25
3.5 Metode Analisis Data	26
3.5.1 Uji Validitas.....	26
3.5.2 Uji Reliabilitas	26
3.6 Teknik Analisis Data.....	27
3.6.1 Methods of Successive Interval (MSI)	27
3.6.2 Uji Normalitas.....	28
3.6.3 Analisis Regresi Linier Sederhana	28
3.6.4 Uji Hipotesis secara Parsial (Uji t).....	29
3.6.5 Koefisien Determinasi	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Karakteristik Responden	31
4.1.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	31
4.1.2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	32
4.1.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	32
4.1.4 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	33
4.2 Hasil Penelitian	34
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	34
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	39
4.2.3 Analisis Regresi Linier Sederhana	41
4.2.4 Uji Hipotesis	42

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	44
4.3.1 Analisis <i>Motivasi</i> pada PT Telkom Situbondo	45
4.3.2 Analisis Kinerja Karyawan pada PT Telkom Situbondo	45
4.3.3 Analisis Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Telkom Situbondo	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN.....	51