

**HALAMAN PENGESAHAN**

**EFEKTIVITAS *WEB SERIES* #DibalikKubikal TERHADAP  
*CUSTOMER ENGAGEMENT* PADA PT XL AXIATA TBK**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi  
Program Studi S1 Hubungan Masyarakat

Disusun Oleh:

Hadistya Rahma Putri

1503174029



Pembimbing



Martha Tri Lestari S.Sos.,MM

NIP: 08830009

**PROGRAM STUDI S1 HUBUNGAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KOMUNIKASI BISNIS UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG**

**2021**