

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Identifikasi Masalah .....	21
1.4 Tujuan Penelitian .....	22
1.5 Kegunaan Penelitian.....	22
1.6 Waktu dan Periode Penelitian.....	23
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>24</b>
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu .....	33
2.3 Kerangka Pemikiran.....	52
2.4 Hipotesis Penelitian.....	54
2.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	54
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	56
3.2 Variabel Oprasional dan Skala Pengukuran .....	56
3.3 Tahapan Penelitian .....	64
3.4 Populasi dan Sampel .....	64

3.5 Pengumpulan Data .....	65
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	66
3.7 Teknik Analisis Data.....	67
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>79</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	79
4.2 Karakteristik Responden .....	79
4.3 Hasil Penelitian .....	81
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>127</b>
5.1 Kesimpulan.....	127
5.2 Saran.....	130
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>132</b>
<b>Lampiran.....</b>	<b>139</b>