

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan Dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pelanggan Indihome di Bekasi)”. Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis pada Universitas Telkom.

Adapun dalam proses penyusunan tugas akhir ini penulis banyak sekali mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., MT., MM, selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc. M.B.A, selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom serta Dosen Wali penulis.
3. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pemahaman serta pengalamannya selama penulis menjalankan studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Seluruh Staff Adminitrasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan dalam menjalankan kegiatan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
5. Seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
6. Sahabat-sahabat di masa perkuliahan yang telah bersama-sama saling membantu dan memberi informasi, yang selalu menemani, memberi hiburan serta dukungan dalam mengerjakan penelitian ini.
7. Amelia Ovita dan Sarah Rahmawaty yang telah berjuang bersama-sama dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi.
8. M Albi Rivaldi yang selalu ada dan memberikan semangat kepada penulis.

9. Seluruh teman-teman AB-41-07 yang telah memberi dukungan dan telah bersama-sama dalam masa perkuliahan ini.
10. Seluruh teman-teman mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2017 yang telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penulisan Skripsi ini.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penelitian tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya dan berguna untuk penelitian yang akan datang.

Bandung, 8 Januari 2021

Mediana Dwi Anggraini
1501170315