

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Telkom Indonesia .....	2
Gambar 1.2 Logo Indihome .....	3
Gambar 1.3 Data Pengguna Internet di Indonesia .....	4
Gambar 1.4 Data Waktu Penggunaan Internet di Indonesia .....	5
Gambar 1.5 Data Jumlah Pelanggan Indihome .....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	56
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	65
Gambar 3.2 Klasifikasi Kategori Penilaian Presentase Dalam Garis Kontinum .....	73
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	78
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	79
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	80
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili Kecamatan .....	81
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Periode Berlangganan .....	82
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Kualitas Produk .....	87
Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel Kualitas Layanan .....	91
Gambar 4.8 Garis Kontinum Variabel Citra Merek .....	94
Gambar 4.9 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Pelanggan .....	98
Gambar 4.10 Garis Kontinum Variabel Loyalitas Pelanggan .....	101
Gambar 4.11 <i>Outer Model Structural Equation Modeling</i> .....	102
Gambar 4.12 <i>Inner Model Structural Equation Modeling</i> .....	108