

ABSTRAK

Seiring perkembangan teknologi, informasi dan digitalisasi di bidang industri telekomunikasi dan informasi, PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Tangerang terus melakukan usaha dan upaya untuk bertransformasi dalam persaingan dunia global saat ini. Dengan adanya persaingan tersebut, peran sumber daya manusia sangat penting untuk menghadapi tantangan dalam mengelola dan mempertahankan eksistensi perusahaan. Dalam hal ini perusahaan berupaya semaksimal mungkin untuk memperkuat penerapan budaya organisasi dan disiplin kerja serta meningkatkan kinerja karyawan agar tujuan perusahaan dapat tercapai.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Tangerang. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana budaya organisasi dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Tangerang.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif dan kausalitas. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode probabilitas sampling dan jumlah responden sebanyak 63 orang karyawan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Tangerang. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja karyawan memperoleh hasil sebesar 88,23% dan masuk dalam kategori sangat baik, budaya organisasi memperoleh hasil sebesar 86,61% dan masuk dalam kategori sangat kuat, serta disiplin kerja memperoleh hasil sebesar 90,50% dan masuk dalam kategori sangat tinggi. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis bahwa budaya organisasi dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Tangerang. Secara parsial, budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Tangerang.

Kata Kunci: Manajemen Sumber Daya Manusia, Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan