

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB 1 .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2    Latar Belakang Penelitian .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3    Identifikasi Masalah.....</b>	<b>11</b>
<b>1.4    Tujuan Penelitian .....</b>	<b>11</b>
<b>1.5    Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>11</b>
<b>1.6    Waktu dan Periode Penelitian.....</b>	<b>12</b>
<b>1.7    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....</b>	<b>12</b>
<b>BAB II.....</b>	<b>14</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
<b>2.1    Tinjauan Pustaka Penelitian .....</b>	<b>14</b>
<b>2.2    Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>21</b>
<b>2.3    Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>38</b>
<b>2.4    Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>39</b>
<b>2.5    Ruang Lingkup Penelitian .....</b>	<b>40</b>
<b>BAB III .....</b>	<b>41</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
<b>3.1    Jenis Penelitian .....</b>	<b>41</b>
<b>3.2    Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....</b>	<b>42</b>
<b>3.3    Tahapan Penelitian.....</b>	<b>48</b>
<b>3.4    Populasi dan Sampel .....</b>	<b>50</b>
<b>3.5    Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>53</b>
<b>3.6    Teknik Analisis Data .....</b>	<b>53</b>
<b>3.7    Uji Validitas dan Reabilitas .....</b>	<b>57</b>
<b>3.8    Uji Hipotesis.....</b>	<b>62</b>
<b>BAB IV.....</b>	<b>66</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>66</b>

4.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	66
4.2	Hasil Penelitian.....	67
4.3	Method of Succesive Interval (MSI).....	96
4.4	Pengukuran Model (Outer Model).....	96
4.5	Pengukuran Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	100
4.6	Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	108
<b>BAB V .....</b>		<b>113</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>113</b>
5.1	Kesimpulan .....	113
5.2	Saran .....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>117</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>122</b>
<b>KUESIONER PENELITIAN .....</b>		<b>122</b>