

ABSTRAK

Kinerja suatu perguruan tinggi sangat tergantung dari kinerja para karyawannya. Oleh karena itu Universitas Telkom harus memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja para karyawannya, antara lain budaya organisasi dan *employee engagement*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana budaya organisasi di Universitas Telkom, bagaimana *Employee engagement* dan kinerja karyawan pada Universitas Telkom, serta untuk menguji dan menganalisis pengaruh Budaya Organisasi dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan.

Populasi pada penelitian ini adalah karyawan tetap pada Universitas Telkom yang berjumlah 1247, diperoleh berdasarkan data dari Direktorat SDM Universitas Telkom per Agustus 2020, teknik sampling yang digunakan adalah *Proportional Stratified Random Sampling* dengan mengambil perwakilan pada Fakultas dan Direktorat. Dihitung menggunakan rumus Slovin, sehingga diperoleh jumlah responden sebanyak 303 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang sudah diuji validitas dan reliabilitasnya, sedangkan teknik analisis data nya menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Budaya Organisasi pada Universitas Telkom berada pada kategori Kuat, *Employee Engagement* berada pada kategori Tinggi, dan Kinerja karyawannya adalah di atas target. Selanjutnya, budaya organisasi dan *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Universitas Telkom, baik secara parsial maupun simultan

Kata Kunci: Budaya Organisasi, *Employee Engagement*, Kinerja Pegawai, Universitas Telkom