

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat, dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan tesis ini. Walaupun masih banyak ruang untuk perbaikan dan jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai titik ini, dimana tesis ini selesai juga dikerjakan.

Tesis ini saya persembahkan untuk:

1. Untuk istri penulis, Fidia Rimasari, yang selalu menyemangati saya dalam mengerjakan tesis ini dari awal kuliah sampai pengerjaan tesis dan akhirnya diterima.
2. Untuk anak penulis, Athallah Tsaqib dan Ghaisan Arsyah, yang memberikan semangat saya untuk kuliah. Karena kuliah S2 ini penting untuk mencontohkan mereka berdua kalau pendidikan itu sangat penting.
3. Atasan penulis yaitu Bapak Paulus Djatmiko yang selalu memberikan inspirasi untuk menggali ilmu sebanyak-banyaknya.
4. Untuk kawan-kawan kerja penulis di Telkomsel untuk semua data, pemikiran, dan diskusi yang membangun sehingga tesis ini selesai.
5. Kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.