

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN *MOBILE APPLICATION*
MENGUNAKAN METODE ANALISIS SENTIMEN DAN PERMODELAN
TOPIK UNTUK APLIKASI PENJUALAN *VOUCHER GAME* (STUDI KASUS
ITEMKU DAN DUNIA GAMES)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister dari Program Studi Magister Manajemen

Disusun Oleh:

HILMI EKO ARIANTO

2401182089



Pembimbing 1,



Dr. Gadang Ramantoko

NIP : 7540007

Pembimbing 2,



Dr. Astri Ghina, S.Si., M.S.M

NIP : 14800037

**MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020**