

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN *MOBILE APPLICATION*  
MENGUNAKAN METODE ANALISIS SENTIMEN DAN PERMODELAN  
TOPIK UNTUK APLIKASI PENJUALAN *VOUCHER GAME* (STUDI KASUS  
ITEMKU DAN DUNIA GAMES)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister dari Program Studi Magister Manajemen

**Disusun Oleh:**

**HILMI EKO ARIANTO**

**2401182089**



Pembimbing 1,



Dr. Gadang Ramantoko

NIP : 7540007

Pembimbing 2,



Dr. Astri Ghina, S.Si., M.S.M

NIP : 14800037

**MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2020**