HALAMAN PERSETUJUAN

MENGUKUR KUALITAS PELAYANAN USAHA LOGISTIK DAN EKSPEDISI JNE DI ERA COVID 19 DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)

(Studi Kasus JNE Cabang Cilegon)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Sri Nanda Nurlela

1501174239

Pembimbing

Budi Rustandi Kartawinata, S.E., M.M.

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2021