

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KOMPARATIF KUALITAS PELAYANAN PADA JASA
PENGIRIMAN JNE EXPRESS DAN J&T EXPRESS DI INDONESIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Nabila Nugraheni

1401174023



Pembimbing,


Ir. ACHMAD MANSHUR ALI SUYANTO, M.M., D.B.A

NIP. 14590001

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2021**