

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“IDENTIFIKASI EFEKTIFITAS PENYAMPAIAN INFORMASI PROGRAM SMART CITY MELALUI INSTAGRAM DENGAN PENDEKATAN ANALISIS SENTIMEN (BERDASARKAN AKUN INSTAGRAM GUBERNUR PROVINSI JAWA TENGAH @GANJARPRANOWO PERIODE 20 JANUARI 2019 HINGGA 20 FEBRUARI 2020)”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Universitas Telkom, Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Grisna Anggadwita, S.T., M.SM. selaku dosen pembimbing penulis yang telah tulus memberikan bimbingan dan arahan selama periode bimbingan.
2. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memfasilitasi saya sebagai mahasiswa.
3. Ibu Dr. Nora Amelda Rizal, Ir., M.M., M.SAE. selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memfasilitasi saya sebagai mahasiswa.
4. Bapak Dr. Hendratno, S.E., Akt., M.M selaku dosen wali yang selalu memberikan energi positif kepada penulis untuk terus semangat dalam menyelesaikan pendidikan S1 di Universitas Telkom.
5. Kedua orangtua penulis yang sangat sabar dan penulis cintai, Bapak Sugimin Cokro Haryanto dan Ibu Sri Lestari yang senantiasa memberi saya kekuatan baik dari segi materil dan moril yang tiada hentinya mendoakan kesuksesan saya, memberi motivasi dan mendidik saya dengan sabar.
6. Adik-adik saya yang selalu menghibur saya dikala penat, dek Afkar Habri Al-Fatih dan Dek Hafizh Hayi Sudrajat yang menyebalkan.
7. Ahmad Yulianto Bakti sebagai *partner* yang menyebalkan, yang mengganggu saya dikala mengerjakan skripsi, yang selalu membuat *mood* saya turun, sehingga memperlambat saya dalam proses pengerjaan skripsi,
8. Teman-teman yang membantu saya dalam proses pengerjaan skripsi Etannty, Alwi, Tito, Dhinur, Devi, Meta, Irvan, yang telah memberi saya saran, solusi, dan motivasi

dalam mengerjakan skripsi. Teman-teman seperjuangan dalam mengerjakan skripsi Satria, Elza, Ricko, Adi, dan teman-teman MB-40-02. Terima kasih atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan, serta

9. Pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis yang tidak bisa di sebutkan satu-persatu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 1 Juni 2020



Intan Ayu Septianingrum

1401164222