

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang .....	3
1.3 Perumusan Masalah.....	12
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	13
1.5 Tujuan Penelitian .....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
1.7 Ruang Lingkup Penelitian .....	14
1.8 Sistematika Penulisan.....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....</b>	<b>16</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	37
2.4 Hipotesis Penelitian.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Karakteristik Penelitian .....	39
3.2 Alat Pengumpulan Data.....	40
3.3 Tahapan Penelitian .....	45
3.4 Populasi dan Sampel .....	45
3.5 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.6 Uji Validitas dan Realibilitas.....	48
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	54
4.2 Hasil Penelitian.....	58
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>87</b>