

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	11
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	11
1.2 Latar Belakang Penelitian	12
1.3 Perumusan Masalah	19
1.4 Tujuan Penelitian	21
1.5 Manfaat Penelitian	22
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	25
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	25
2.2 Kerangka Pemikiran.....	45
2.3 Hipotesis Penelitian.....	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
3.1 Karakteristik Penelitian.....	50

3.2	Operasionalisasi Variabel.....	51
3.3	Tahapan Penelitian	57
3.4	Populasi dan Sampel	58
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	60
3.6	Teknik Analisis Data.....	60
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1	Karakteristik Responden/Data/Narasumber/Data Deskriptif.....	69
4.2	Hasil Penelitian	70
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	81
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1	Kesimpulan	85
5.2	Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	88