

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Warnet Game Online	9
Tabel 1.2 Data Konsumen Nemesys Gaming Tahun 2018-2019.....	9
Tabel 1.3 Data Warnet Nemesys dan Pesaing	10
Tabel 1.4 Survei Pendahuluan Konsumen Nemesys Gaming Center	11
Tabel 2.1 Kumpulan Jurnal Penelitian Sebelumnya	27
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian	33
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	33
Tabel 3.3 Skala Pengukuran Variabel	35
Tabel 3.4 Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan	45
Tabel 3.5 Uji Validitas Variabel Kepuasan Konsumen	46
Tabel 3.6 Uji Reliabilitas	47
Tabel 3.7 Presentase Kriteria Interpretasi Skor	48
Tabel 3.8 Interpretasi Perhitungan Korelasi	49
Tabel 4.1 Presentase Kriteria Interpretasi Skor	56
Tabel 4.2 Skor Tanggapan Responden terhadap Kualitas Pelayanan	56
Tabel 4.3 Skor Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Konsumen	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Korelasi Pearson	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	66
Tabel 4.8 Koefisien Determinasi	67
Tabel 4.9 Uji Hipotesis	67