

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi atau tugas akhir ini yang berjudul “PERAN *BRAND TRUST* DAN *BRAND REPUTATION* DALAM MENGUATKAN PENGARUH *BRAND AWARENESS* TERHADAP *BRAND PERFORMANCE* KASUS PADA LANGIT MUSIK”. Tujuan pembuatan skripsi yang dilakukan peneliti ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S1 program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) di Universitas Telkom, Bandung.

Dalam proses pembuatan penelitian ini, banyak pihak yang telah membantu, mengarahkan serta mendukung peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Otong Iip dan Ibu Ati Sumiati dan juga kepada kakak serta adik penulis, Dineke Kusumuwati dan Devina Damayanti juga tante dari penulis Popi Sofia, yang selalu senantiasa mendukung, menasehati dan memberikan doa, semangat dan kasih sayang kepada peneliti.
2. Bapak Teguh Widodo, S.E., S.T., M.M sebagai dosen pembimbing yang selalu memberikan waktu, saran, arahan, bimbingan, serta dukungan sehingga penelitian ini dapat terlaksanakan dengan baik.
3. Ibu Tieka Trikartika Gustyana, S.E., M.M, sebagai dosen wali yang selalu memberikan motivasi, arahan, masukan, dan dukungan kepada peneliti.
4. Teman seperjuangan skripsi Deimas Aulia dan Sofia Fauziana yang turut membantu dan memotivasi peneliti.
5. Sahabat-sahabat penulis Sofia Fauziana, Sri Herlina, Rahmawati Suci, Adiesty Nuraini, Fakhra Noor, Atika Oktavionika, Putu Nena, Muhammad Hendi, Nava Dwi, Zhafira Salsadhika, Takia Khansabila, Vikha Alya, Savira Margi, Amanda Vania, Andika Joseof, Ari, Nadira Dwi

Alifah, Dewi, Wildan, Hendi, Tia, Shafira Alamanda, Shafira Putri, Shanaya Azalia, Lyzia F, Anisa, Nadhira,

6. Idola penulis Kim Namjoon. Kim Soekjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook, Kim Doyoung, Na Jaemin, Park Sooyoung yang selalu memberikan semangat, motivasi kepada peneliti
7. Serta berbagai pihak yang telah membantu, mendukung dan mendoakan selama penulisan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti mohon maaf apabila ada kekurangan dan kesalahan baik disengaja maupun tidak disengaja dalam proposal skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan memberikan ilmu pengetahuan bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, 27 Januari 2021



Dheana Rakhmawati

1401174126