

## **ABSTRAK**

Skripsi ini membahas tentang manajemen krisis PT. Inalum (Persero) dalam menangani berita-berita negatif dan pengelolaan krisis di media massa. Pemberitaan tersebut berisi tentang berita tentang direktur PT.Inalum (Persero) yang diusir oleh anggota DPR pada saat rapat .Tujuan penelitian untuk mengetahui langkah-langkah bagaimana manajemen krisis yang dilakukan PT. Inalum (Persero) dalam mengelola krisis Pendekatan penelitian kualitatif dengan desain penelitian deskriptif. Hasil penelitian yaitu terdapat pemahaman mengenai krisis dan Humas PT.Inalum (Persero) belum sepenuhnya melaksanakan konsep-konsep teoritis dalam melakukan pengelolaan krisis.

**Kata Kunci: Manajemen Krisis, Krisis**