

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian | 3 |
| 1.3 Perumusan Masalah | 8 |
| 1.4 Pertanyaan Penelitian..... | 8 |
| 1.5 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 10 |
| 1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN | 13 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian..... | 13 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 30 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 46 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian | 49 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 51 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 51 |
| 3.2 Variabel Operasional | 52 |
| 3.3 Tahapan Penelitian..... | 56 |
| 3.4 Populasi dan Sampel..... | 58 |
| 3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data | 60 |

| | | |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------|
| 3.6 | Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis..... | 61 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 69 |
| 4.1 | Hasil Penelitian | 69 |
| 4.2 | Pembahasan Hasil Penelitian | 89 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 95 |
| 5.1 | Kesimpulan | 95 |
| 5.2 | Saran | 96 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 99 |
| LAMPIRAN | | 103 |