

## ABSTRAK

# PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA, EKSPEKTASI USAHA, PENGARUH SOSIAL, DAN KONDISI PENDUKUNG TERHADAP MINAT PEMANFAATAN APLIKASI E-CLINIC DI KOTA BANDUNG

Oleh

**VANYA SUKMANA PUTRI**

**1502174177**

Pandemi Covid-19 yang menerpa dunia mendorong pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi yang mendukung bidang kesehatan masyarakat seperti solusi *telemedicine* (kedokteran jarak jauh). *E-Clinic* sebagai salah satu produk teknologi informasi dan komunikasi yang dikembangkan oleh PT. Infokes Indonesia, turut diterapkan oleh Pemerintah Kota Bandung untuk mendukung pelaksanaan digitalisasi *e-health*. Penelitian ini menggunakan model UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) dan diolah dengan aplikasi IBM SPSS untuk metode perhitungan. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh *Performance Expectancy* (PE), *Effort Expectancy* (EE), *Social Influence* (SI), dan *Facilitating Condition* terhadap minat pemanfaatan (BI) aplikasi aplikasi e-Clinic Kota Bandung. Data diambil melalui survei kepada 15 klinik pengguna aplikasi e-Clinic dengan menggunakan metode sensus. Berdasarkan hasil penelitian menggunakan model UTAUT diperoleh hasil sebagai berikut: (1) *Performance Expectancy* (PE) berpengaruh positif terhadap minat pemanfaatan (BI). (2) *Effort Expectancy* (EE) berpengaruh positif terhadap minat pemanfaatan (BI); (3) *Social Influence* (SI) berpengaruh negatif terhadap minat pemanfaatan (BI); (4) *Facilitating Condition* (FC) berpengaruh positif terhadap minat pemanfaatan (BI).

**Kata Kunci:** e-Clinic, *e-health*, UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology)