

**SEGMENTASI PELANGGAN PT. TELEKOMUNIKASI  
SELULER INDONESIA MENGGUNAKAN *CLUSTERING*  
ALGORITMA *K-PROTOTYPES* DAN METODE ELBOW  
SEBAGAI PERUMUSAN STRATEGI MARKETING**

**Oleh**

**AHMAD SHOHIBUS SULTHONI**

**NIM : 1202171049**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2020**