

Lembar Pengesahan

**AKTIVITAS UNIT CONSUMER SERVICE
DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN TERKAIT
GANGGUAN JARINGAN INDIHOME
(Studi Deskriptif pada PT Telkom Witel Riau Daratan)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

1502174096

Jihan A tsilah Siregar

Marketing Communication



**Universitas
Telkom**

Mengesahkan

Bandung, 9 Maret 2021

Dosen Pembimbing


Rah Utami Nugrahani, S.Sos., MBA
NIP. 08740053

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2021**