

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Keputusan Penggunaan OVO Pada Ibu Rumah Tangga di Kota Bandung”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D selaku kaprodi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI), Universitas Telkom.
3. Bapak Dr. Adhi Prasetyo, S.T., M.M selaku dosen wali yang telah membimbing penulis selama masa studi di Universitas Telkom, serta memberikan arahan, masukan, dan motivasi selama proses perkuliahan.
4. Ibu Dr. Astrie Krisnawati, S.Sos., MSi.M selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya untuk membimbing, memberikan arahan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat bermanfaat sejak awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.
5. Kedua orang tua tercinta, Bapak Dudung Sulaeman Abdulah dan Ibu Neng Sobariah yang selalu memberikan doa, dukungan baik materi maupun non materi, kasih sayang serta semangat dan motivasi hingga pada akhirnya penulis bisa melewati masa perkuliahan sampai dengan menyelesaikan skripsi ini.

6. Saudara kandung penulis, Dewi Syifa, Ira Siti Rahmah, dan Aida Clarissa, yang telah menjadi salah satu semangat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman MB-41-10 yang telah berjuang bersama selama masa perkuliahan, serta memberikan tempat bagi penulis untuk merasakan semangat, kesenangan, dukungan, dan rasa sayang.
8. Sahabat terdekat penulis, Delviani Tria, Dhianya Ayuning, Diandra Putri, Khairani Ditha, Salsabila Kesumaningtyas, Jose Marcelino, dan Rayesha Putra yang telah menemani masa perkuliahan penulis, serta banyak membantu penulis dalam memberikan informasi, semangat dan dukungan, doa, hingga masukan selama masa perkuliahan sampai dengan penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan sehingga penulis masih membutuhkan kritik dan saran yang membangun agar kedepannya bisa semakin baik lagi. Penulis berharap penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan peneliti selanjutnya. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.

Bandung, 26 Maret 2021

Yang membuat pernyataan,



Lusiana Herlinawati

1401170156