

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS PERBANDINGAN SERVICE QUALITY PADA POS  
INDONESIA DAN TIKI MENGGUNAKAN THE NINE FEATURES  
LOGISTIC SERVICE QUALITY (LSQ)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

**Restu Chandra Feldika**

**1501160465**



**Pembimbing**



**Tri Indra Wijaksana, S.Sos., M.Si**  
**NIK. 14800013**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2021**

iii