

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Pengaruh *Total Quality Management (TQM)* terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus pada Dinas Perhubungan Kota Bandung)**. Dalam penyusunan skripsi, peneliti telah mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini peneliti dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT karena dengan rahmat serta lindungan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.
2. Kedua orang tua penulis, Bapak alm.Handra Handoko dan Ibu Eli herliawati yang selalu memberikan do'a, dukungan serta semangat yang diberikan kepada penulis.
3. Kakak, Rinaldy Hananda Putra yang juga selalu memberikan bimbingan dan dukungan kepada penulis.
4. Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom, Bapak Dudi Pratomo, S.E.T., M.Ak.
5. Bapak Muhamad Muslih, S.E., MM. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dan membimbing selama perkuliahan.
6. Ibu Dr. Leny Suzan SE.,M.Si. selaku dosen pembimbing Telkom University yang telah banyak membantu, membimbing, memberikan masukan serta arahan kepada penulis.
7. Seluruh dosen pengajar Prodi Akuntansi Telkom University yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis selama perkuliahan.
8. Seluruh teman-teman Prodi Akuntansi, khususnya Akuntansi 40-05 yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk penulis.
9. Perpustakaan Universitas telkom yang telah menyediakan materi dalam

penyusunan skripsi ini.

10. Dan untuk semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu terselesaikannya Tugas Akhir ini pada khususnya dan studi saya pada umumnya. Semoga senantiasa diberikan keberkahan dan kelancaran dalam menggapai semua harapan. Amin.

Akhir kata, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu peneliti selama proses penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada pihak yang membaca.

Bandung, 28 Agustus 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rianty Allissyah Putri', with a small 'z' above the 'i' and a period at the end.

Rianty Allissyah Putri

1402164086