

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>1.1            Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>xvi</b>
<b>1.2            Latar Belakang Penelitian .....</b>	<b>17</b>
<b>1.3            Perumusan Masalah .....</b>	<b>23</b>
<b>1.4            Tujuan Penelitian .....</b>	<b>24</b>
<b>1.5            Manfaat Penelitian .....</b>	<b>25</b>
<b>1.5.1.        Aspek Teoritis.....</b>	<b>25</b>
<b>1.5.2.        Aspek Praktisi.....</b>	<b>25</b>
<b>1.6            Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....</b>	<b>25</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>27</b>
<b>2.1            Teori dan Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>27</b>
<b>2.1.1        Teori Keagenan (Agency Theory) .....</b>	<b>27</b>
<b>2.1.2        Definisi Kualitas .....</b>	<b>28</b>

2.1.3	Total Quality Management .....	29
2.1.4	Kinerja Manajerial .....	39
2.1.5	Penelitian Terdahulu.....	41
2.2.	Kerangka Pemikiran.....	65
2.2.1	Pengaruh Obsesi Terhadap Kualitas terhadap Kinerja Manajerial .....	65
2.2.2	Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Manajerial .....	65
2.2.3	Pengaruh Keterlibatan dan Pemberdayaan Pegawai terhadap Kinerja Manajerial .....	66
2.2.4	Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Manajerial...	66
2.3.	Hipotesis Penelitian.....	68
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>69</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	69
3.2	Operasionalisasi Variabel .....	70
3.3	Tahapan Penelitian .....	73
3.4	Populasi dan Sampel.....	75
3.4.1	Populasi Penelitian.....	75
3.4.2	Sampel Penelitian .....	75
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	75
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	76
3.6.1	Validitas .....	76
3.6.2	Reliabilitas .....	77
3.7	Teknik Analisis Data .....	79
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	79
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	80

3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda .....	82
<b>3.8</b>	<b>Pengujian Hipotesis.....</b>	<b>83</b>
3.8.1	Koefisien Determinasi (R) .....	83
3.8.2	Uji Signifikan Parsial (Uji-t) .....	84
3.8.3	Uji Simultan (F).....	86
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>88</b>
<b>4.1</b>	<b>Karakteristik Responden.....</b>	<b>88</b>
<b>4.2</b>	<b>Hasil Penelitian .....</b>	<b>88</b>
4.2.1	Uji Validitas .....	88
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	92
4.2.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	92
4.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	107
4.2.5	Analisis regresi Linear Berganda .....	110
4.2.6	Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	111
4.2.7	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	112
4.2.8	Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t).....	113
<b>4.3</b>	<b>Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>115</b>
4.3.1	Pengaruh Obsesi Terhadap Kualitas, Pendidikan dan Pelatihan, Keterlibatan dan Pemberdayaan Pegawai, dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Manajerial .....	115
4.3.2	Pengaruh Obsesi Terhadap Kualitas Terhadap Kinerja Manajerial .....	116
4.3.3	Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Manajerial .....	117
4.3.4	Pengaruh Keterlibatan dan Pemberdayaan Pegawai	

<b>Terhadap Kinerja Manajerial .....</b>	<b>118</b>
<b>4.3.5 Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Manajerial</b>	<b>119</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>121</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>121</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>122</b>
<b>5.1.1 Aspek Teoritis.....</b>	<b>122</b>
<b>5.1.2 Aspek Praktis.....</b>	<b>124</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>125</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>131</b>