

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)* TERHADAP  
KINERJA MANAJERIAL**

**(Studi Kasus pada Dinas Perhubungan Kota Bandung)**

**EFFECT OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) ON  
MANAGERIAL PERFORMANCE**

***(Case Study at Bandung City Transportation Agency)***

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana dari  
Program Program Studi S1 Akuntansi

**Disusun Oleh: RIANTY ALLISSYAH PUTRI**

**1402164086**



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM BANDUNG**

**2021**