

ABSTRAK

Penggunaan *Total Quality Management* (TQM) sebagai pengukur kinerja manajerial sudah semakin luas digunakan. Hal ini terjadi karena banyaknya kesuksesan dari pengimplementasian TQM dalam meningkatkan kinerja manajerial perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara TQM dengan 4 Subvariabel yang diteliti, yaitu: obsesi terhadap kualitas, pendidikan dan pelatihan, keterlibatan dan pemberdayaan pegawai dan kerjasama tim terhadap kinerja manajerial.

Penelitian ini dilakukan di Dinas Perhubungan Kota Bandung. Data yang digunakan diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 40 pegawai Dinas Perhubungan Kota Bandung. Model analisis data yang digunakan adalah regresi berganda. Pengujian kualitas data yang digunakan adalah validitas data dan uji reliabilitas. Uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji normalitas, uji heteroskedastisitas, dan uji multikolinearitas. Pengujian hipotesis yang digunakan adalah uji signifikan parsial (uji t), uji signifikan simultan (uji F), dan adjusted R square.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa TQM berpengaruh secara simultan terhadap kinerja manajerial. Namun hanya beberapa sub variable dalam TQM yang berpengaruh secara parsial.

Kata Kunci : *Total Quality Management* (TQM), Obsesi terhadap Kualitas, Pendidikan dan Pelatihan, Keterlibatan dan Pemberdayaan Pegawai, Kerjasama Tim dan Kinerja Manajerial.