

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN PERSETUJUAN.....	I
HALAMAN PERNYATAAN	II
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	III
KATA PENGANTAR	IV
ABSTRAK	VI
ABSTRACT	VII
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR GAMBAR	XII
DAFTAR TABEL.....	XIII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIV
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	1
1.1.1 Visi dan Misi Perusahaan	1
1.1.2 Logo Perusahaan.....	2
1.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	2
1.1.4 Produk dan Layanan Perusahaan	5
1.2 LATAR BELAKANG PENELITIAN.....	5
1.3 PERUMUSAN MASALAH.....	13
1.4 TUJUAN PENELITIAN	13
1.5 KEGUNAAN PENELITIAN.....	14
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN.....	14
BAB II.....	15

TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA	15
2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2 KEPEMIMPINAN	19
2.2.1 Fungsi Kepemimpinan	20
2.2.2 Dimensi Kepemimpinan	24
2.3 KINERJA KARYAWAN	24
2.3.1 Dimensi Kinerja Karyawan	27
2.4 PENELITIAN TERDAHULU	29
2.5 KERANGKA PEMIKIRAN	45
2.6 HIPOTESIS PENELITIAN	46
2.7 RUANG LINGKUP PENELITIAN	46
BAB III	48
METODE PENELITIAN	48
3.1 METODE PENELITIAN	48
3.2 OPERASIONAL VARIABEL DAN SKALA PENGUKURAN	48
3.2.1 Variabel Operasional	48
3.2.2 Skala Pengukuran	50
3.3 TAHAP PENELITIAN	51
3.4 POPULASI DAN SAMPLE	52
3.4.1 Populasi	52
3.4.2 Sampel Penelitian	52
3.5 TEKNIK PENGUMPULAN DATA	53
3.6 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	54
3.6.1 Uji Validitas	54
3.6.2 Uji Reliabilitas	56
3.7 TEKNIK ANALISIS DATA DAN PENGUJIAN HIPOTESIS	58
3.7.1 Analisis Data Deskriptif	58
3.7.2 Method of Successive Interval (MSI)	60

3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	61
3.7.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	62
3.8 HIPOTESIS.....	62
3.8.1 (Uji t).....	63
3.9 KOEFISIEN DETERMASI.....	63
BAB IV	64
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
4.2 KARAKTERISTIK RESPONDEN	64
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	66
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67
4.3 HASIL PENELITIAN	68
4.3.1 Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan Demokratis	68
4.3.2 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	83
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	93
4.3.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	97
4.3.5 Uji Hipotesis secara Parsial (Uji t)	97
4.3.6 Koefisien Determinasi	99
4.4 PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	100
4.4.1 Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis	100
4.4.2 Variabel Kinerja Karyawan	100
4.4.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kinerja Karyawan .	101
BAB V.....	102
KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
5.1 KESIMPULAN	102
5.2 SARAN	102
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	102
5.2.2 Untuk Peneliti Selanjutnya	103

DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	107