

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Pada era modern seperti sekarang industri teknologi semakin berkembang begitu pun industri lainnya yang juga mendapat dukungan atas penggunaan dan pemanfaatan teknologi yang cerdas. Teknologi semakin umum dan banyak digunakan mulai dari kegiatan sehari-hari yang hanya memikul daya yang ringan hingga industri yang tentunya lebih berat, mulai dari penggunaan *website* guna tempat jual beli *online* dan bisa juga aplikasi POS yang bisa ditemukan di *mini market* terdekat.

PT Fadnov Airtech Indonesia adalah perusahaan yang bergerak dibidang rental *Air Compressor* dan perdagangan umum. Pada perusahaan ini belum diimplementasikannya ERP di bidang *sales management*. Menurut data penjualan perusahaan pada tahun 2015 ditemukan masalah pada bagian penjualan yaitu tidak sinkronnya antara kenyataan penjualan dengan pembukuan yang ada di perusahaan. Sehingga membuat *stakeholder* di perusahaan tersebut kesulitan untuk melakukan pengambilan keputusan dan merancang strategi di bidang *sales* dan *marketing* di tahun berikutnya. Adapun pengembangan yang diinginkan perusahaan berupa sistem notifikasi untuk memberitahukan pihak manajemen jika ada mesin yang sudah melewati *running hours* atau sudah memenuhi syarat untuk dilakukan *maintenance*, sistem yang dapat mengakomodir status per item seperti : *ready*, rusak, *maintenance* agar saat masuknya *order* pihak manajemen bisa langsung dapat mengetahui kapasitas dalam memenuhi permintaan pelanggan, dan sistem *reporting* guna mempermudah dalam melakukan pelaporan ke pihak manajemen terkait.

Di sinilah *Business Intelligence* dapat berperan dalam membantu pihak manajemen dalam pengambilan keputusan. Dengan sistem *monitoring* pada BI, pihak manajemen dapat melakukan pengawasan lebih merinci pada setiap aktivitas bisnis yang berlangsung saat ini secara aktual, menganalisis menggunakan data lampau untuk memprediksi kemungkinan-kemungkinan pada masa mendatang. Pentaho *Report Designer* dapat memudahkan peneliti dalam merancang sistem *reporting* yang dibutuhkan pihak manajemen. Pentaho *Data Integration* berguna untuk memenuhi kebutuhan sistem notifikasi untuk mengingatkan pihak manajemen dalam mengelola produk yang dirental jika masa rental sudah habis.

Dengan melakukan implementasi BI PT. Fadnov bergerak maju dengan memanfaatkan teknologi. Sistem BI ini pun diharapkan dapat menambah kemudahan pihak manajemen PT.

Fadnov saat diperlukan suatu sistem tambahan yang dapat memonitor kinerja proses bisnis yang sedang berlangsung. Dalam studi kasus ini peneliti menggunakan Pentaho. Dengan menerapkan BI pada sistem PT. Fadnov diharapkan dapat menarik *insight* baru yang belum pernah ditemukan sebelumnya, dan juga dapat membantu pihak manajemen dalam mengawasi proses operasional perusahaan dengan teliti.

I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan di atas dapat disimpulkan bahwa rumusan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Bagaimana membuat sistem BI yang dapat membantu proses operasional PT. Fadnov ?
2. Bagaimana membuat sistem notifikasi, *monitoring*, dan *reporting* yang teapat untuk PT. Fadnov?

I.3 Tujuan Penelitian

Dengan rumusan masalah tersebut maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membuat BI dengan *dashboard* yang dapat membantu PT. Fadnov dalam mencari *insight* baru dalam data dan mempermudah dalam melakukan pengawasan operasional perusahaan.
2. Membuat BI *Dashboard* yang dapat memudahkan PT. Fadnov dalam mengawal proses bisnis rental dan penjualan, dan melakukan *reporting* dengan tepat.

I.4 Manfaat Penelitian

Terciptanya sistem BI guna monitoring bisnis operasional PT. Fadnov dengan menyediakan dashboard yang mudah dipahami dan dengan mudahnya diakses oleh bagian manajerial.

I.5 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian tidak membahas terkait *deployment*, *training* penggunaan aplikasi kepada *user*.