LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PENGARUH E-SERVICE QUALITY TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN BLANJA.COM

Skripsi

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

YORDAN KARAENG TARUPAY

1201130273

Pembimbing :

Krishna Kusumahadi BSc., MM

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2020