

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR RUMUS.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>17</b>
1.1 Gambaran Umum Honda Motor Di Jawa Barat.....	17
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	18
1.3 Perumusan Masalah.....	31
1.4 Tujuan Penelitian.....	32
1.5 Manfaat Penelitian.....	33
1.6 Sistematika Penelitian .....	33
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>35</b>
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu .....	35
2.2 Kerangka Pemikiran.....	84
2.3 Hipotesis Penelitian.....	89
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>90</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	90
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	92
3.3 Tahapan Penelitian .....	114
3.4 Populasi dan Sample .....	116
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	118
3.6 Teknik Analisis Data.....	121

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>142</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	142
4.2 Analisis Deskriptif.....	148
4.3 Analisis <i>Partial Least Square Structural Equation Modelling</i> .....	182
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	204
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>212</b>
5.1 Kesimpulan.....	212
5.2 Saran.....	217
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>222</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>229</b>
<b>BIODATA PENULIS .....</b>	<b>281</b>