

HALAMAN PERSETUJUAN

Analisis Kualitas Pelayanan Menggunakan Model Kano (Studi pada Zero Hour Coffee Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:
Reza Aditia Kurniawan
1501160422



Pembimbing Fakultas Komunikasi dan Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis



Nadya Novandriani Karina Moeliono, S.Sos., M.A.B
NIP/NIK: 08810045-1

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020**