

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS *E-SERVICE QUALITY* MENGGUNAKAN METODE  
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)* PADA PENGGUNA  
APLIKASI DOMPET DIGITAL DANA DI KOTA BANDUNG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

MUTIARA LARASATI

1401164393



Pembimbing



(HERRY IRAWAN, S.T., M.M.)

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2021**