

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat dan nikmatnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Segmentasi Pelanggan Telkomsel Menggunakan Metode *Clustering* dengan RFM Model dan Algoritma *K-Means*”. Selama penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua penulis, Bapak Rofii dan Ibu Titin Umila yang selalu memberikan semangat tiada henti dan do’a yang setiap malam selalu mereka ucapkan untuk kelancaran, kemudahan, dan kesuksesan penulis.
2. Ibu Rachmadita Andreswari, S. Kom., M. Kom dan ibu Dr. Oktariani Nurul Pratiwi, S. Kom, M.T. sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing, memotivasi dan memberikan arahan dalam menyelesaikan tugas akhir.
3. PT Telekomunikasi Selular atau Telkomsel yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian berkaitan dengan produknya.
4. Teman satu kelompok tugas akhir, Ahmad Shohibus Sulthoni, Idellia Muthia Nurbaisa, dan Risky Novendri yang berbagi motivasi, memberikan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir.
5. Saudara penulis, Bea Bilqis yang selalu menjadi partner bercanda agar penulis tidak merasa jenuh.
6. Sahabat seperjuangan TA, Raden Hasna Fadhila yang berjuang bersama dan saling memberikan semangat serta selalu mendoakan satu sama lain.
7. Teman-teman, kakak-kakak, dan adik-adik dari keluarga besar Laboratorium Dasar Pemrograman (DASPRO) / Keprofesian Data Science and Programming yang telah menemani dan menyemangati penulis dalam kegiatan perkuliahan.
8. Dan kepada pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Terima kasih atas dukungan dan do'a yang telah diberikan selama ini. Penulis menyadari dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan dalam pembahasan maupun penulisan. Harapan penulis semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis, institusi pendidikan, industri dan masyarakat pada umumnya.

Bandung, 21 February 2021

Mufti Alie Satriawan