

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Data jumlah pelanggan seluler di Indonesia tahun 2018 (Katadata, 2019).....	1
Gambar I.2 Jumlah Pelanggan Telkomsel Pada tahun 2014 hingga 2018 (Telkomsel, 2019c).....	2
Gambar II.1 Logo Perusahaan Telkomsel.....	8
Gambar III.1 Model Konseptual	24
Gambar III.2 Sistematika Penelitian	25
Gambar IV.1 Alur Analisis dan Perancangan.....	27
Gambar IV.2 Data Basic Telkomsel	29
Gambar IV.3 <i>Dataframe</i> pada Data <i>Basic</i>	30
Gambar IV.4 Ilustrasi Penggabungan <i>Dataframe</i>	32
Gambar IV.5 Persebaran Nilai RFM.....	38
Gambar IV.6 Ilustrasi Menghapus Data yang Duplikat.....	39
Gambar V.1 Hasil Visualisasi Metode Elbow	43
Gambar V.2 Visualalisasi Klaster pada Nilai RFM secara 3D	48
Gambar V.3 Persebaran <i>Recency</i> dari Setiap Klaster	48
Gambar V.4 Persebaran <i>Frequency</i> dari Setiap Klaster.....	49
Gambar V.5 Persebaran <i>Monetary</i> dari Setiap Klaster	50