

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis ucapkan Kehadirat Allah SWT. yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul “**PENGEMBANGAN PROGRAM *AFTER SALES SERVICE* PT ZATALINI CIPTA PERSADA MENGGUNAKAN APLIKASI BERBASIS WEB DALAM PROYEK KERJASAMA DENGAN PT PERTAMINA PEMASARAN**”. Shalawat serta salam semoga terlimpah curahkan kepada baginda tercinta kita yaitu Nabi Muhammad SAW yang kita nantikan syafa’atnya di akhirat. Penyusunan tugas akhir ini merupakan syarat kelulusan pada program studi S1 Teknik industri Fakultas Rekaya Industri, Universitas Telkom.

Selama pembuatan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, arahan dan petunjuk dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Budi Praptono, M.M., selaku Pembimbing I yang telah sabar membimbing dan memberikan ilmunya, menyemangati dan meluangkan waktunya dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini;
2. Bapak Bobby Hera Sagita, S.E.,M.M, selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini;

3. Bapak Deny Kartika Selaku Manager *Marketing* PT Zatalini Cipta Persada yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan kesempatan dalam observasi dan pengambilan data.
4. Bapak H. Wahyudi dan Ibu Hj. Lilis Rosita, S.Pd.,M.Pd., sebagai orang tua dan seluruh keluarga besar yang selalu memberikan semangat serta doa selama proses penyusunan Tugas Akhir;
5. Teman-teman seperjuangan di Program Studi S1 Teknik industri Fakultas Rekaya Industri Angkatan 2016 Universitas Telkom, khususnya Segitiga Bandung.
6. Astry Monicadiny yang selalu memberikan *support*, inspirasi, bantuan dan doa kepada penulis saat mengerjakan Tugas Akhir.

Penulis menyadari keterbatasan pengetahuan, kemampuan, maupun pengalaman yang menjadi kendala dalam penyusunan laporan ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik, saran, serta koreksi yang sifatnya membangun dari para pembaca guna perbaikan selanjutnya. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi masyarakat dan pengembangan pendidikan ilmu pengetahuan khususnya di Universitas Telkom.

Bandung, 5 Januari 2021



Nurfalah Adima  
Penulis