

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, Sofjan. 1991. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT Gramedia.
- Awad, M. A. 2005. "A Comparison between Agile and Traditional Software Development Methodologies." *The University of Western Australia* 1(June): 1–300.
- Connolly, Thomas, and Carolyn Begg. 2015. *A Practical Approach to Design, Implementation, and Management*. 6th Editio. Pearson.
- Dhanta, Rizky. 2009. *Pengantar Ilmu Komputer*. Surabaya: Karya Indah.
- Elisatriana, Novera, and Nurani Yunita. 2019. "Rekayasa Ulang Sistem Monitoring Status Distribusi Drawing Berbasis Web Terintegrasi." *Jurnal PASTI XIII*(1): 35–47. <http://publikasi.mercubuana.ac.id/index.php/pasti>.
- Enjelina, Sagala, and Entik Insannudin. 2016. "Perancangan Aplikasi Berbasis Web Interaktif Haloapp Berbais Android Dan IOS." *Jurnal Elektro dan Telekomunikasi Terapan - Telkom University* 2: 1.
- Fatta, Hanif Al. 2007. *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Publisher.
- Gitosudarmo, Indriyo. 2009. *Manajemen Operasi*. Yogyakarta: BPFE-YOGYAKARTA.
- Hariyanto, Agus. 2017. *Membuat Aplikasi Computer Based Test Dengan PHP MySQLi & BOOTSTRAP*. Yogyakarta: CV. Lokomedia.
- Hariyanto, Bambang. 2004. *Rekayasa Sistem Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.
- Irfan, Pahrul, and Lalu Zazuli Azhar Mardedi. 2018. "Rekayasa Ulang Proses Bisnis

- Pembayaran Biaya Pendidikan Pada Stmik Bumigora Mataram.” *Seminar Ilmiah Nasional Teknologi, Sains, dan Sosial Humaniora (SINTESA)* 1(1): 481–90.
- Karouw, Stanley, Reskyana Tanggo, and Sheila Claudy Riady. 2013. “Rekayasa Ulang Proses Bisnis Registrasi Pengisian Krs Online Portal Akademik Universitas Sam Ratulangi.” *Jurnal Teknik Informatika* 3(1).
- Kotler, Philip, and Gary Armstrong. 2012. *Prinsip-Prinsip Pemasaran Edisi 13 Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip, and Kevin Lane Keller. 2014. *Marketing Management 15th Edition*. 15th ed. Pearson.
- Krismaji. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi: Edisi Keempat*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar grafika.
- Ladjamudin, Al-Bahra bin. 2005. *Analisis Dan Desain Sistem Infomasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Mochyidin, A., M. Hartanto, R. Devara, and M. Rantetana. 2011. “Rekayasa Ulang Proses Bisnis Pada Departemen Penjualan, Logistik, Dan Akunting (Studi Kasus: Pt Grama Bazita).” *Journal of Applied Finance and Accounting* 4(1): 39–50.
- Mulyani, Sri. 2016. *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Keuangan Daerah: Notasi Pemodelan UML*. BAndung: ABDI SISTEMATIKA.
- Mursid, M. 1993. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Bumi AKsara.
- Nugroho, Bunafit. 2004. *Pemrograman Web Dinamis Dengan PHP Dan MySQL*. Yogyakarta: Gava Media.
- Pressman, Roger S. 2012. *2 Teknoif Rekayasa Perangkat Lunak (Pendekatan Praktisi) Edisi 7 : Buku 1*. 7th ed. Yogyakarta: ANDI.

- Rifai, Achmad iman. 2016. “Pengaruh Produk Dan Layanan Purna Jual Terhadap Keputusan Pembelian Motor Honda.” *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen* 5(2009): 1–19.
- Rosa, AS, and M Shalahudin. 2014. *Rekayasa Perangkat Lunak: Terstruktur Dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.
- Shalahuddin, M, and Rossa A S. 2016. *Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur Dan Berorientasi Objek)*. Bandung: Informatika.
- Shelly, Cashman, and Vermaat. 2007. *Discovering Computers Menjelajah Dunia Komputer Fundamental*. Jakarta: Salemba Infotek.
- Sukirno, Sadono. 2016. *Mikroekonomi Teori Pengantar*. Edisi ke-3. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Sulaiman, Agus. 2014. “Analisis Dan Rekayasa Ulang Proses Bisnis Sistem Pembelian Pada PT XYZ.” *Jurnal ULTIMA InfoSys* 5(1): 27–32.
- Sumarno, Alim. 2012. *Perbedaan Penelitian Dan Pengembangan*. Elearning: UNESA.
- Tamodia, Widya. 2013. “Evaluasi Penerapan Sistem Pengendalian Intern Untuk Persediaan Barang Dagangan Pada Pt. Laris Manis Utama Cabang Manado.” *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi* 1(3): 20–29.
- Tjiptono, Fandy. 2008. *Strategi Pemasaran Edisi III*. Yogyakarta: Andi Publisher.
- Tunjungsari, Rahmawati Helvy, and Sri Setyo Iriani. 2016. “Pengaruh Brand Extension, Kualitas Produk, Dan Layanan Purna Jual Terhadap Keputusan Pembelian Asus Smartphone.” *Jurnal Riset Ekonomi dan Manajemen* 15(2): 212.
- Wasiati, Hera. 2015. “REKAYASA ULANG LAYANAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN MAHASISWA MENGGUNAKAN BUSINESS PROCESS REENGINEERING DI STMIK AKAKOM YOGYAKARTA.” *Jurnal Teknologi Informasi* 10(28).