

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

### ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA UNTUK PENINGKATAN LAYANAN MENGGUNAKAN ALGORITMA *NAÏVE BAYES*

(STUDI KASUS : BUKALAPAK)

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Sistem Informasi

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh :

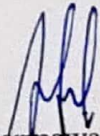
**IRNI DWI ESTIKA**

**1202164315**

Bandung, 07 Februari 2021

Disetujui oleh,

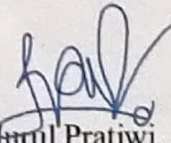
Pembimbing 1,



Dr. Irfan Darmawan, ST., M.T.

NIP. 14750038

Pembimbing 2,



Dr. Oktariani Nurul Pratiwi, S.Kom., M.T

NIP. 20870013