DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI

Gambar II.1. Keterkaitan variabel dan laten pada Metode *SEM* 21
Gambar III.1 Alur Penelitian 32
Gambar III.2 Model Matematika 34
Gambar IV.1 Karakteristik Jenis Kelamin 44
Gambar IV.2 Usia Responden 45
Gambar IV.3 Divisi IT Operasional 45
Gambar V.1 Hasil Pengujian *Convergent Validity* 57
Gambar V.2 Rumus *Alpha Cronbach* 59
Gambar V.3 Hasil Uji *Boostrapping* 63