

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Tanggapan Partisipan Terhadap <i>Website</i> Penjualan ARTCH	2
Tabel I.2 Perbandingan Jumlah Pengunjung <i>Website</i> Penjualan	3
Tabel II.1 Perbandingan Dimensi <i>Website Quality</i>	10
Tabel II.2 Pengertian Dimensi <i>Website Quality</i>	11
Tabel II.3 Studi Literatur Dimensi dan Sub Dimensi	13
Tabel II.4 Perbandingan Metode.....	21
Tabel III.1 Integrasi Dimensi dan Sub Dimensi <i>Website Quality</i>	27
Tabel III.2 Rancangan Kuesioner	30
Tabel III.3 Intensitas Penilaian	32
Tabel III.4 Contoh Matriks Perbandingan Berpasangan.....	33
Tabel III.5 Skala Penilaian Random Index	34
Tabel IV.1 Karakteristik Responden.....	36
Tabel IV.2 <i>Ranking</i> Dimensi.....	38
Tabel IV.3 <i>Ranking</i> Sub Dimensi <i>Responsiveness</i>	39
Tabel IV.4 <i>Ranking</i> Sub Dimensi <i>Information Quality</i>	39
Tabel IV.5 <i>Ranking</i> Sub Dimensi <i>Reliability</i>	40
Tabel IV.6 <i>Ranking</i> Sub Dimensi <i>Website Design</i>	40
Tabel IV.7 <i>Ranking</i> Sub Dimensi <i>Trust</i>	41
Tabel IV.8 <i>Ranking</i> Sub Dimensi <i>Service Interaction</i>	41
Tabel IV.9 <i>Ranking</i> Sub Dimensi <i>Security & Privacy</i>	42
Tabel IV.10 Nilai Konsistensi Dimensi	43
Tabel IV.11 Hasil <i>Consistency Ratio</i> (CR).....	43
Tabel IV.12 Tabel Uji Konsistensi Sub Dimensi.....	44
Tabel IV.13 Tabel Konsistensi Mitra <i>Benchmark</i>	45

Tabel IV.14 Mitra <i>Benchmark</i> Dimensi <i>Responsiveness</i>	46
Tabel IV.15 Mitra <i>Benchmark</i> Dimensi <i>Information Quality</i>	46
Tabel IV.16 Mitra <i>Benchmark</i> Dimensi <i>Reliability</i>	46
Tabel IV.17 Mitra <i>Benchmark</i> Dimensi <i>Website Design</i>	47
Tabel IV.18 Mitra <i>Benchmark</i> Dimensi <i>Trust</i>	47
Tabel IV.19 Mitra <i>Benchmark</i> Dimensi <i>Service Interactions</i>	47
Tabel IV.20 Mitra <i>Benchmark</i> Dimensi <i>Security & Privacy</i>	48
Tabel IV.21 Identifikasi <i>Gap</i> Dimensi <i>Responsiveness</i>	48
Tabel IV.22 Identifikasi <i>Gap</i> Dimensi <i>Information Quality</i>	49
Tabel IV.23 Identifikasi <i>Gap</i> Dimensi <i>Reliability</i>	49
Tabel IV.24 Identifikasi <i>Gap</i> Dimensi <i>Website Design</i>	50
Tabel IV.25 Identifikasi <i>Gap</i> Dimensi <i>Trust</i>	50
Tabel IV.26 Identifikasi <i>Gap</i> Dimensi <i>Service Interactions</i>	51
Tabel IV.27 Identifikasi <i>Gap</i> Dimensi <i>Security & Privacy</i>	51
Tabel IV.29 Identifikasi <i>Future Performance</i> ARTCH dengan Mitra Terpilih ...	53
Tabel V.1 Urutan Rekomendasi Berdasarkan Tingkat Prioritas Kepentingan.	69
Tabel V.2 CMS Terbanyak dipakai Tahun 2020	71