

DAFTAR ISTILAH

- Analytical Hierarchy Process* : Proses menyederhanakan masalah pengambilan keputusan kompleks secara efisien menjadi hierarki yang berisikan suatu struktur multi level.
- Benchmarking* : Proses mengukur kinerja pesaing dan membandingkan dengan kinerja sejenis.
- Competitive Benchmarking* : Salah satu jenis *benchmark* yang membandingkan kinerja pesaing yang serupa dan diterapkan dalam perbaikan.
- Competitive Intelligence* : Metode pengambilan informasi eksternal (kompetitor) yang dapat mempengaruhi keputusan perusahaan.
- Consistency Index* : Proses perhitungan dari pembagian nilai maksimum *eigen* dan jumlah matriks (n).
- Consistency Ratio* : Tahap perhitungan untuk memverifikasi penilaian pada suatu kuesioner.
- Marketplace* : Layanan penjualan daring sebagai pihak ketiga antara pembeli dan penjual.
- Purposive Sampling* : Metode pengambilan *sampling* dengan pertanyaan yang ditargetkan dan dikhususkan.
- Tools Website* : Ikon pilihan pada tampilan *website* yang berfungsi untuk berinteraksi dengan *website*.
- Voice of Customer (VoC)* : Upaya perbaikan perusahaan dari masukan konsumen untuk mengetahui keinginan dan meningkatkan kepuasan konsumen.

<i>Website Penjualan</i>	: Suatu halaman dengan alamat dalam <i>internet</i> yang ditujukan untuk proses jual beli.
<i>Website Quality</i>	: Proses identifikasi dan tolak ukur kinerja serta kualitas <i>website</i> sesuai dengan analisa kebutuhan pengguna.
<i>Gap</i>	: Disparitas antara objek yang dibandingkan.
<i>Web Browser</i>	: Perangkat lunak yang berfungsi untuk menerima dan menyajikan sumber informasi dari <i>Internet</i> .
<i>Content Management System</i>	: Perangkat lunak dalam peramban <i>Internet</i> untuk membuat, memodifikasi, dan mengelola <i>website</i> .
<i>Dropdown Menu</i>	: Pilihan kategori yang disusun berbentuk daftar yang ditampilkan dari atas ke bawah.
<i>Vertical Menu</i>	: Pilihan kategori yang disusun secara sederhana dengan menampilkan informasi secara tetap dan langsung.
<i>User Interface</i>	: Interaksi pengguna dengan isi konten atau perangkat lunak melalui <i>website</i> .
<i>Front-end</i>	: Program yang berfungsi untuk menjalankan fungsionalitas yang terlihat oleh pengguna agar semua fitur <i>website</i> berjalan dengan semestinya.
<i>Back-end</i>	: Program yang berfungsi untuk menjalankan fungsionalitas basis data agar semua fitur <i>website</i> berjalan dengan semestinya.

- Carousel* : Tampilan informasi yang dapat dilihat dengan menggeser ke kanan dan kiri.
- Click On Menu* : Tampilan informasi yang muncul saat kursor ditempatkan pada lokasi tertentu.
- Pattern Coding* : Pola desain untuk solusi dalam memecahkan masalah secara umum pada pengembangan perangkat lunak atau aplikasi dengan pemanfaatan proses *coding*.
- Homepage* : Halaman atau lokasi dari sebuah *website*.
- Password Strength Meters* : Indikator yang digunakan pada saat memasukkan *password* yang akan menunjukkan kekuatan *password* yang dibuat mulai dari lemah, sedang, kuat.
- Intrusion Detecting System* : Metode yang dapat digunakan untuk mendeteksi aktivitas yang mencurigakan dalam sebuah sistem atau jaringan.
- Intrusion Prevention System* : Perangkat jaringan atau perangkat lunak yang berjalan di belakang *firewall* untuk mengidentifikasi dan memblokir ancaman terhadap jaringan.